

Conditions Générales (CGV-CGU)

dernière mise à jour : 2026

Mentions légales

Site édité par SARL Terre m@ Culture, capital social 1 000 euros, , 63560 Servant, SIRET 981 429 442 000 16, RCS Clermont-Ferrand 981 429 442, n° TVA intracommunautaire FR 02981429442.

Directeur de la publication : FARDOUX Pierre, gérant.

Pour toute question : Tél : 07 81 13 53 83

Email : contact@be-nat-home.com

Site hébergé par Clever Cloud SAS, SAS au capital de 22 952 €, RCS Nantes B 524 172 699

4 rue Voltaire, 44000 Nantes, France; Téléphone : 02 85 52 07 69

Médiateur de la consommation : CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS, <https://www.cm2c.net> Tél 01 89 47 00 14

Article 1 — Définitions

Dans les présentes CGV-CGU, les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous, sauf précision contraire dans le contexte :

- Utilisateur : toute personne physique majeure utilisant Be Nat Home (inscrite ou non). L'utilisateur est toujours un particulier.
- Membre ou abonné : Utilisateur ayant créé un compte et souscrit une adhésion annuelle.
- Hôte : Membre qui met à disposition un logement, en son absence ou un espace pour le séjour d'un invité. L'hôte doit être propriétaire du logement ou titulaire de l'autorisation écrite du propriétaire, et respecter le règlement de copropriété.
- Invité : personne séjournant chez un hôte (en son absence) via la plateforme.
- Nuitée : crédit délivré par le système, utilisable selon les règles précisées à l'article 5.
- Contenu : l'ensemble des contenus publiés par les utilisateurs (textes, photos, vidéos, profils, avis, etc.).
- Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (nom, adresse, email, etc.), conformément au RGPD.
- Plateforme : Be Nat Home, accessible à l'adresse be-nat-home.com et/ou ses applications.
- CGV-CGU : présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

Article 2 — Objet

Les présentes Conditions Générales (CGV-CGU) régissent à la fois :

- l'utilisation de la plateforme Be Nat Home, accessible à l'adresse be-nat-home.com et les conditions générales d'utilisation ;
- les conditions de souscription et d'exécution de l'adhésion payante proposée sur la plateforme (conditions générales de vente).

En s'inscrivant et/ou en souscrivant une adhésion sur la plateforme, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGV-CGU.

Article 3 — Acceptation et modification des CGV-CGU

En s'inscrivant et/ou en souscrivant une adhésion, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes CGV-CGU.

Be Nat Home peut modifier les CGV-CGU à tout moment pour les adapter à une évolution légale, réglementaire ou technique, ou pour toute autre modification non substantielle n'affectant pas les caractéristiques essentielles de l'adhésion ou son prix. Toute modification substantielle — notamment relative au prix, au système de nuitées ou aux droits et obligations essentiels des membres — est notifiée par e-mail dédié au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur.

La poursuite de l'utilisation de la plateforme après l'envoi de cet e-mail vaut acceptation des nouvelles CGV-CGU. En cas de désaccord, le membre peut résilier son adhésion dans les conditions prévues à l'article « Suspension, résiliation et accès temporaire par l'administrateur ».

Les évolutions tarifaires et les conditions de non-renouvellement relèvent de l'article 10 (« Durée, reconduction tacite et évolution des tarifs »).

Article 4 — Conditions d'accès et éligibilité

L'accès à Be Nat Home est réservé aux personnes physiques majeures pratiquant le naturisme. L'adhésion est annuelle et soumise à validation par l'équipe Be Nat Home.

Toute fausse déclaration ou omission peut entraîner la résiliation immédiate du compte et des poursuites éventuelles.

Article 5 — Système de nuitées et cadre général

Le système de nuitées constitue le cœur économique et opérationnel de Be Nat Home.

- Crédit initial : à chaque nouveau membre, 27 nuitées sont offertes après validations, sous réserve de vérifications effectuées par l'équipe.
- Crédit/débit : chaque nuitée accordée ou consommée est enregistrée dans le compte du membre et sert aux échanges futurs entre membres.
- Nature des nuitées : les nuitées ne sont pas monétisables, ne se transfèrent pas et ne se remboursent pas.
- Contournement du système : toute tentative de contournement du système de nuitées (voir art 6) peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte, sans préjudice d'éventuelles poursuites.
- Litiges nocturnes et réclamations : en cas de désaccord sur les nuitées (erreurs système, bugs), un mécanisme de réclamation est disponible à l'adresse contact@be-nat-home.com ; l'équipe peut ajuster les crédits après vérification.

Article 6 — Obligations des membres

Chaque membre s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour sur le profil et le logement, et à maintenir ces informations à jour tout au long de l'utilisation de la plateforme.

- Respecter les règles de courtoisie et le cadre naturiste, ainsi que les lois et usages applicables au lieu de séjour.
- Ne pas utiliser la plateforme à des fins commerciales et ne pas exploiter les contenus publiés à des fins lucratives extérieures à Be Nat Home.
- Ne pas détourner la finalité de la plateforme en utilisant la mise en relation qu'elle permet pour convenir avec un autre membre, en dehors du système de nuitées, d'un séjour, d'un échange ou d'une prestation qui aurait dû donner lieu à l'attribution ou à la consommation de nuitées ; ne pas organiser de séjours fictifs ou simulés destinés à générer artificiellement des nuitées. La communication de coordonnées personnelles entre membres n'est pas interdite en elle-même, notamment lorsqu'elle est nécessaire à l'organisation ou à l'exécution d'un séjour confirmé via la plateforme ; elle constitue un manquement au présent article lorsqu'elle a pour objet ou pour effet de soustraire au système de nuitées un séjour ou un échange qui relève du champ d'application de la plateforme.
- Signaler tout comportement inapproprié à l'équipe Be Nat Home et coopérer lors des vérifications ou enquêtes.
- Propriété intellectuelle et contenus : ne recourir à aucun outil ou système d'intelligence artificielle (IA) pour modifier, transformer ou altérer les photographies publiées sur la plateforme, notamment les photos de profil, de logement, d'environnement ou d'animaux. Sont interdits : l'usage de filtres ou effets génératifs, la suppression ou l'ajout d'éléments par IA, la création de versions dérivées ou de deepfakes, ainsi que l'utilisation de ces photos pour entraîner ou améliorer des modèles d'IA.

Article 7 — Suspension, résiliation et accès temporaire par l'administrateur

Be Nat Home se réserve le droit de suspendre ou de résilier tout compte membre en cas de non-respect des présentes CGV-CGU, sans préjudice des poursuites judiciaires pouvant être engagées.

7.1. Suspension temporaire

La suspension temporaire du compte peut être prononcée dans les cas suivants :

- Signalement d'un comportement inapproprié ou d'un contenu illicite nécessitant une enquête ;
- Vérification de l'exactitude des informations fournies par le membre ;
- Soupçon d'utilisation frauduleuse de la plateforme ou du système de nuitées ;
- Demande du membre (pause temporaire).
- Utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour modifier ou altérer les photographies publiées sur la plateforme (photos de profil, de logement, d'environnement, d'animaux), en violation de l'article 6.

Après avertissement du membre contrevenant (avertissement, retrait de la photo, puis sanction en cas de récidive), la suspension est prononcée pour une durée déterminée ou indéterminée, selon la gravité des faits. Le membre suspendu conserve la possibilité de contacter l'équipe Be Nat Home à l'adresse contact@be-nat-home.com pour fournir ses explications ou régulariser sa situation.

À l'issue de l'enquête ou de la période de suspension, le compte peut être :

- Réactivé sans restriction ;
- Réactivé avec des restrictions (ex : limitation du nombre de réservations) ;
- Résilié définitivement en cas de manquement avéré.

7.2. Accès et blocage temporaire par l'administrateur

Dans le cadre de la modération de la plateforme, de la gestion des litiges et du support technique, l'administrateur de Be Nat Home dispose de fonctionnalités lui permettant, de manière exceptionnelle et strictement encadrée :

- de se connecter temporairement à un compte membre (« se connecter en tant que ») ;
- de bloquer momentanément l'accès d'un compte membre à la plateforme.

L'accès de l'administrateur au contenu d'un compte membre, notamment à sa messagerie, est strictement limité aux échanges et informations en lien direct avec le signalement, la vérification ou l'opération de dépannage en cours. Il ne saurait donner lieu à une consultation générale ou exploratoire du compte. Sauf lorsque cette information serait de nature à compromettre le déroulement d'une enquête en cours, le membre est informé, à l'issue de celle-ci, de la date et du motif de tout accès administrateur à son compte n'ayant pas fait l'objet d'une demande de sa part. Les journaux d'accès administrateur sont conservés pendant une durée de 365 jours, nécessaire au contrôle de leur usage et à la défense des droits de Be Nat Home, et sont accessibles aux seules personnes habilitées à cette fin.

Ces mesures ne peuvent être mises en œuvre que dans les cas suivants :

- Signalement d'un comportement inapproprié, d'un contenu illicite ou d'une situation de litige nécessitant une enquête ;
- Soupçon d'utilisation frauduleuse de la plateforme ou du système de nuitées ;
- Nécessité de vérifier l'exactitude des informations fournies par le membre ou de comprendre un dysfonctionnement signalé ;
- Dépannage et paramétrage du compte, à la demande expresse de l'utilisateur (ex : aide à la configuration du profil, résolution d'un problème technique, récupération d'accès, etc.).

L'accès de l'administrateur à un compte membre est :

- Limité à la durée nécessaire à l'enquête, à la résolution du litige ou à l'opération de dépannage demandée ;
- Tracé dans les logs internes de la plateforme ;
- Strictement réservé aux membres de l'équipe Be Nat Home habilités à la modération, à la sécurité et au support technique.

Le blocage temporaire d'un compte empêche le membre d'accéder à la plateforme et d'effectuer de nouvelles réservations, sans préjuger de la décision finale (réactivation sans restriction, réactivation avec restrictions, ou résiliation définitive) prise à l'issue de l'enquête ou de l'intervention technique.

En cas de blocage temporaire de son compte, le membre reçoit sans délai, par voie électronique, un exposé des motifs de cette mesure, précisant les faits qui la justifient, son fondement contractuel au regard des présentes CGV-CGU, sa durée prévisible ou les conditions de sa levée, ainsi que les voies de contestation dont il dispose auprès de Be Nat Home. Le membre peut à tout moment contacter l'équipe Be Nat Home à l'adresse contact@be-nat-home.com pour obtenir des précisions complémentaires sur les raisons d'un blocage temporaire ou d'un accès « se connecter en tant que » à son compte.

7.3. Résiliation définitive

La résiliation définitive du compte peut être prononcée dans les cas suivants :

- Non-respect grave ou répété des présentes CGV-CGU (ex : fausses déclarations, comportement offensant, utilisation commerciale de la plateforme, tentative de contournement du système de nuitées, ...)
- Confirmation d'un comportement inapproprié ou d'un contenu illicite après enquête ;
- Fraude avérée ou tentative de contournement du système de nuitées ;
- Demande du membre (clôture volontaire de son compte) ;
- Violation de l'interdiction de recourir à l'intelligence artificielle pour modifier les photographies publiées sur la plateforme (article 6).

La résiliation définitive entraîne :

- La suppression immédiate de l'accès à la plateforme ;
- La fin de l'accès aux nuitées offertes dans le cadre de cet abonnement, y compris celles déjà créditées dans la cagnotte.
- La suppression des données personnelles du membre dans les conditions prévues à l'article « Protection des données personnelles », sous réserve des obligations légales de conservation (ex : historique des séjours, données de paiement) ;
- L'absence de remboursement, partiel ou total, des frais d'adhésion déjà payés, quelle que soit la date de la résiliation et quelle qu'en soit la cause, sauf lorsque celle-ci résulte d'une faute imputable à Be Nat Home.

La résiliation peut être prononcée avec ou sans préavis, selon la gravité des faits. Le membre résilié peut contacter l'équipe Be Nat Home à l'adresse contact@be-nat-home.com pour demander des explications ou contester la décision, sans garantie de réactivation.

Cette disposition ne prive pas le membre des droits impératifs que la loi lui reconnaît, notamment au titre du droit de rétractation et des garanties légales.

7.4. Initiative du membre

Le membre peut également mettre fin à son adhésion à tout moment en contactant l'équipe Be Nat Home à l'adresse contact@be-nat-home.com ou en utilisant le bouton de résiliation accessible depuis l'espace « Abonnement ».

Dans ce cas :

- Le compte est résilié dans un délai de 7 jours ouvrés ;
- Les nuitées restantes sont perdues (non transférables) ;
- Les données personnelles sont supprimées conformément à l'article « Protection des données personnelles » ;
- Elle ne donne lieu à aucun remboursement des frais d'adhésion déjà versés, sauf lorsque cette résiliation résulte d'une faute imputable à Be Nat Home, sous réserve des droits impératifs prévus par la loi.

Article 8 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le membre consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le membre peut demander que l'exécution du service commence avant l'expiration de ce délai, notamment afin d'accéder immédiatement à la plateforme après validation de son adhésion. Cette demande est formalisée par une case à cocher distincte, non pré-cochée, lors de la souscription. En cochant cette case, le membre reconnaît demander expressément le commencement immédiat de l'exécution du contrat et l'accès à la plateforme avant l'expiration du délai légal de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation après une demande expresse de commencement immédiat d'exécution, le membre reste redevable d'un montant proportionné à la durée du service fourni jusqu'à la date à laquelle il a informé Be Nat Home de sa décision de se rétracter, par rapport à la durée totale de l'adhésion souscrite, conformément à l'article L. 221-25 du Code de la consommation. Ce montant est calculé sur la base du prix total de l'adhésion convenu dans le contrat. Be Nat Home rembourse au membre le solde du montant versé, déduction faite de la somme précitée, sans délai excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle a été informée de la décision de rétractation, conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation. Les nuitées offertes lors de l'adhésion et consommées avant l'exercice du droit de rétractation restent acquises au titre du service déjà fourni ; les nuitées offertes non consommées à cette date sont annulées et ne donnent lieu à aucune indemnisation.

Pour exercer son droit de rétractation, le membre peut adresser une déclaration dénuée d'ambiguïté à l'adresse : contact@be-nat-home.com.

Article 9 — Cadre légal du naturisme et responsabilités des membres

Le naturisme s'exerce dans le respect des lois et règlements applicables dans chaque pays et chaque lieu. En France, il n'existe pas de loi-cadre spécifique au naturisme ; la pratique repose notamment sur le principe de liberté individuelle, dans les limites fixées par l'ordre public et les dispositions pénales, en particulier l'article 222-32 du Code pénal relatif à l'exhibition sexuelle.

Le naturisme n'est pas régi par les mêmes règles partout dans le monde. Chaque État dispose de sa propre législation concernant la nudité, la pratique du naturisme et les comportements admis dans l'espace public ou privé.

Les membres de Be Nat Home s'engagent à respecter, où qu'ils se trouvent, la législation du pays concerné. En cas de doute, il leur appartient de se renseigner avant de pratiquer le naturisme ou de participer à une activité liée à leur séjour, telle qu'une rencontre, une visite ou un échange entre membres.

Dans le cadre d'un séjour ou d'un accord de mise à disposition conclu entre membres, l'invité doit notamment informer préalablement son hôte s'il souhaite recevoir des personnes pendant son séjour et respecter les règles convenues entre eux ainsi que celles applicables au logement et à son environnement.

Chaque hôte et chaque invité demeurent responsables de leurs propres actes et du respect de leurs obligations légales.

Be Nat Home ne saurait être tenue responsable des usages contraires à la législation locale, quel que soit le pays dans lequel se déroule un séjour ou une activité liée à l'utilisation de la plateforme.

Article 10 — Durée, reconduction tacite de l'adhésion et évolution des tarifs

L'adhésion à Be Nat Home est souscrite pour une durée initiale d'un (1) an à compter de la date de validation de l'adhésion par l'équipe Be Nat Home.

À l'issue de cette première période, l'adhésion est reconduite tacitement pour des périodes successives d'un (1) an, à la date anniversaire de sa validation, sauf opposition du membre dans les conditions prévues au présent article.

Le tarif de l'adhésion en vigueur lors de la souscription est indiqué au membre avant la validation de son paiement. À la date des présentes, le montant de l'adhésion est fixé à 55,00 € TTC, hors réductions éventuellement accordées, notamment aux titulaires d'une licence de naturisme délivrée par une fédération nationale (lorsque le partenariat est établi et actif).

Be Nat Home se réserve le droit de faire évoluer ses tarifs à tout moment. Toute modification tarifaire applicable à une adhésion déjà souscrite ne prendra effet qu'à l'occasion de son prochain renouvellement annuel.

En cas d'évolution du tarif, le membre en sera informé par e-mail dédié, au plus tard un (1) mois avant la date limite lui permettant de s'opposer à la reconduction. Cet e-mail indiquera de manière claire le nouveau tarif, sa date d'application, la date de reconduction concernée ainsi que la date limite pour refuser le renouvellement.

Sauf refus de reconduction exprimé par le membre avant cette date limite, l'adhésion sera renouvelée pour une nouvelle période d'un (1) an au tarif communiqué. Le membre sera alors débité du montant applicable à la date de renouvellement. La reconduction de l'adhésion au-delà de cette date vaut acceptation du nouveau tarif.

Chaque membre dispose d'un espace « Abonnement » accessible depuis son compte, lui permettant notamment de consulter :

- la date de reconduction automatique de son adhésion ;
- le montant qui sera prélevé à cette date ;
- le bouton « Ne pas renouveler », permettant de s'opposer à la reconduction tacite.

Un e-mail dédié est envoyé au membre au plus tard un (1) mois avant la date limite de non-renouvellement. Il rappelle la possibilité de s'opposer à la reconduction et indique, dans un encadré apparent, la date limite applicable.

En cas d'évolution du tarif, cet e-mail précise également le nouveau tarif, la date d'application de celui-ci, la date de reconduction concernée et les modalités permettant de refuser le renouvellement.

Pour refuser la reconduction tacite, le membre doit activer le bouton « Ne pas renouveler » dans l'espace « Abonnement » de son compte avant la date limite indiquée. Le membre peut également exprimer ce refus par tout autre écrit dénué d'ambiguïté (courrier, e-mail à l'adresse contact@be-nat-home.com), adressé à Be Nat Home avant cette même date limite ; Be Nat Home en accuse réception et procède à la désactivation de la reconduction tacite dans les mêmes conditions que si le bouton avait été activé. À défaut, l'adhésion sera reconduite automatiquement pour une nouvelle période d'un (1) an et le membre sera redevable du tarif applicable à cette date.

La résiliation par non-renouvellement entraîne, à compter de la date d'échéance de la période en cours :

- la fin de l'accès à la plateforme ;
- la perte des nuitées éventuellement restantes sur le compte, lesquelles ne sont ni transférables ni remboursables ;
- la suppression des données personnelles du membre, conformément à l'article relatif à la protection des données personnelles, sous réserve des durées légales de conservation.

La présente clause s'applique sans préjudice des dispositions de l'article « Suspension, résiliation et accès temporaire par l'administrateur ».

Article 11 — Garanties légales

Conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil, l'utilisateur bénéficie des garanties légales suivantes :

11.1. Garantie légale de conformité (articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation)

Be Nat Home est tenue de la garantie légale de conformité pour les services et contenus numériques fournis via la plateforme. Cette garantie couvre :

- La conformité du service aux descriptions et caractéristiques annoncées ;
- La compatibilité avec les usages normalement attendus d'un service de mise en relation et d'échange de nuitées ;
- La mise à jour et la maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme.

En cas de non-conformité, l'utilisateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du service pour agir. Le membre bénéficie des remèdes prévus par les articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation (garantie de conformité des contenus et services numériques, issue de l'ordonnance n° 2021-1247 du 29 septembre 2021).

11.2. Mise en œuvre des garanties

Pour toute demande relative à ces garanties légales, l'utilisateur peut contacter Be Nat Home à l'adresse suivante : contact@be-nat-home.com

Be Nat Home s'engage à répondre dans un délai raisonnable et à proposer une solution conforme aux dispositions légales en vigueur.

Article 12 — Responsabilités de Be Nat Home et de ses membres

12.1 Statut de la plateforme

Be Nat Home assure un service technique d'hébergement des contenus publiés par les membres et de mise en relation entre eux. Elle ne participe pas aux accords de mise à disposition de logement, de chambre ou d'espace conclus directement entre les membres pour l'organisation d'un séjour.

Les hôtes et les invités déterminent directement entre eux les conditions applicables à chaque séjour, dans le respect des présentes CGV-CGU, des règles convenues entre eux, des lois applicables et, le cas échéant, des règles du logement, de la copropriété ou du voisinage. Be Nat Home n'est ni propriétaire, ni exploitant, ni gestionnaire des logements proposés sur la plateforme, et n'est pas partie aux accords conclus entre les membres.

Sous réserve des obligations légales qui lui incombent en tant qu'exploitante de la plateforme, Be Nat Home ne garantit ni la conclusion ni la bonne exécution des accords conclus entre les membres. Chaque membre demeure responsable de ses engagements, de ses déclarations, de son comportement et du respect des règles applicables durant le séjour.

Be Nat Home met à la disposition de ses membres des modèles de documents, notamment :

- un modèle d'accord de mise à disposition entre particuliers ;
- un modèle d'état des lieux ;
- un modèle de home book.

Ces modèles sont fournis à titre indicatif, sans garantie d'adéquation à chaque situation particulière. Les membres sont libres de les utiliser, de les adapter ou de recourir à d'autres documents de leur choix.

Chaque membre est seul responsable de l'utilisation, de l'adaptation et de la complétude des documents qu'il emploie pour organiser son séjour, ainsi que du respect des règles et obligations légales applicables.

12.2. Exclusions de responsabilité

Sous réserve des responsabilités qui pourraient lui incomber au titre de ses propres obligations, Be Nat Home ne peut être tenue responsable :

- Des informations fournies par les membres sur leurs profils et leurs logements, dont l'exactitude et la sincérité relèvent de leur seule responsabilité ;
- Des dommages matériels, ou immatériels survenus lors des séjours ou dans les logements mis à disposition, sauf en cas de manquement par Be Nat Home à l'une quelconque de ses obligations ;
- Des litiges entre membres liés à l'exécution des accords conclus entre eux, notamment concernant la mise à disposition du logement, l'état des lieux, le home book ou les règles de séjour convenues.
- Des interruptions de service, bugs ou dysfonctionnements techniques, sauf manquement de Be Nat Home à ses obligations.

Be Nat Home ne peut garantir de manière absolue la praticabilité naturiste de chaque bien proposé sur la plateforme. Une vérification humaine peut être effectuée au cas par cas, en cas de nécessité ou de doute, notamment au moyen d'échanges avec le propriétaire.

L'évaluation de la praticabilité naturiste des biens repose en partie sur l'évaluation par les pairs. L'évaluation réalisée à l'issue de chaque séjour contribue à pondérer le pourcentage initialement annoncé par le propriétaire. Et ce, selon la formule : $\text{praticabilité affichée} = 0.6 * (\text{praticabilité initiale fixée par le propriétaire}) + 0.4 * (\text{moyenne de la praticabilité évaluée par les invités successifs})$. Cette évaluation comportant nécessairement une part subjective, l'accumulation des retours et des séjours permet progressivement d'obtenir une appréciation plus objective de la praticabilité naturiste de chaque bien.

Les exclusions de responsabilité prévues au présent article s'entendent dans la limite des responsabilités qui peuvent légalement incomber à Be Nat Home au titre de ses obligations légales et contractuelles.

12.3. Assurance et précautions

Chaque membre est invité à :

- Vérifier que son assurance habitation couvre la mise à disposition de son logement dans le cadre du présent système d'échange ;
- Souscrire une assurance responsabilité civile personnelle couvrant les dommages pouvant survenir lors des séjours ;
- Prendre toutes les précautions d'usage avant de réserver ou d'accueillir un membre (vérification des avis, échanges préalables, etc.).

12.4. Signalement et modération

Tout comportement inapproprié, contenu illicite ou incident survenu dans le cadre de l'utilisation de la plateforme peut être signalé à l'équipe Be Nat Home :

- soit par e-mail, à l'adresse de contact dédiée : contact@be-nat-home.com ;
- soit via le **formulaire de signalement DSA**, accessible depuis le pied de page (footer) de chaque page du site, dans la rubrique « Signaler un contenu illicite ».

Signalement de contenus illicites (conformément au Digital Services Act – art. 16)

Conformément au règlement européen sur les services numériques (Digital Services Act), Be Nat Home met à votre disposition un mécanisme de notification électronique permettant de signaler tout contenu que vous estimez illicite. Ce formulaire DSA est accessible depuis le footer de chaque page du site ainsi que depuis la section « Signaler un contenu illicite ».

Pour chaque signalement, nous vous envoyons un accusé de réception et vous informons de la décision prise dans les délais prévus par la réglementation. En cas de soupçon d'infraction pénale menaçant la vie ou la sécurité des personnes, nous nous réservons le droit de signaler ces faits aux autorités compétentes, conformément à l'article 18 du Digital Services Act.

Be Nat Home se réserve le droit de suspendre ou de résilier tout compte en cas de non-respect des présentes CGV-CGU, sans préjudice des poursuites judiciaires pouvant être engagées.

12.5. Disponibilité de la plateforme et force majeure

Be Nat Home s'efforce d'assurer l'accès à la plateforme de manière continue. Toutefois, l'accès peut être interrompu temporairement, notamment pour des opérations de maintenance, une mise à jour, une évolution technique, un incident de sécurité, une défaillance d'un prestataire ou un cas de force majeure.

Be Nat Home ne saurait être tenue responsable des indisponibilités temporaires qui ne lui sont pas imputables ou qui résultent d'un cas de force majeure. Lorsque cela est possible, les membres seront informés à l'avance des opérations de maintenance programmées.

La présente clause ne limite pas les garanties légales applicables ni les droits impératifs des consommateurs.

12.6. Avis, évaluations et signalements

Les membres peuvent publier un avis à l'issue d'un séjour effectivement réalisé dans un bien proposé sur la plateforme. Les avis doivent être sincères, objectifs, courtois et se rapporter directement au séjour, au bien concerné et à sa praticabilité naturaliste.

Be Nat Home peut procéder à une modération des avis afin de vérifier leur conformité aux présentes CGV-CGU. À ce titre, un avis peut notamment être refusé, masqué ou retiré s'il est manifestement faux, frauduleux, diffamatoire, injurieux, discriminatoire, publicitaire, hors sujet, ou s'il contient des données personnelles ou des éléments permettant d'identifier une personne sans son accord.

La modération ne consiste pas à supprimer un avis au seul motif qu'il est défavorable. Lorsqu'un avis n'est pas publié ou est retiré, son auteur est informé du motif de cette décision. Les avis publiés peuvent faire l'objet d'un signalement motivé par l'hôte ou tout membre concerné à l'adresse suivante : contact@be-nat-home.com.

Tout hôte ou invité peut également adresser directement un message de signalement aux administrateurs de Be Nat Home lorsqu'il estime qu'un comportement, une pratique ou une situation survenue pendant un séjour est susceptible de ne pas respecter les principes du naturisme pratiqué sur la plateforme ou les présentes CGV-CGU. Ce signalement

est traité de manière confidentielle et n'est pas rendu visible aux autres membres ni intégré aux avis ou évaluations accessibles aux pairs, sous réserve des obligations légales applicables.

La réception d'un signalement peut conduire Be Nat Home, lorsqu'elle l'estime nécessaire et dans la mesure de ses moyens, à procéder à une vérification ciblée, notamment en recueillant les observations des personnes concernées et en échangeant avec l'hôte ou l'invité. Cette vérification ne constitue ni une surveillance générale des séjours, ni une garantie du comportement des membres, ni une garantie de conformité ou de praticabilité naturiste du bien.

À l'issue de cette vérification, Be Nat Home peut prendre toute mesure appropriée concernant le profil du membre, l'annonce du bien ou l'accès à la plateforme, notamment demander des précisions, modifier une information, suspendre ou retirer une annonce, limiter certaines fonctionnalités, ou suspendre ou résilier un compte, conformément aux présentes CGV-CGU.

Ces mesures concernent exclusivement l'utilisation de la plateforme et ne se substituent pas aux recours ou responsabilités pouvant exister directement entre l'hôte et l'invité dans le cadre du séjour. Sous réserve des responsabilités qui pourraient lui incomber au titre de ses propres obligations, Be Nat Home ne saurait être tenue responsable des agissements, comportements ou manquements des membres pendant les séjours, ni des dommages qui en résultent.

Les avis sont datés et peuvent être conservés pendant la durée nécessaire à leur gestion et à l'amélioration de l'évaluation des biens. Be Nat Home ne garantit pas l'exactitude absolue des avis publiés, lesquels reflètent l'expérience et l'appréciation personnelles de leurs auteurs.

Les évaluations réalisées après chaque séjour peuvent contribuer à ajuster progressivement le pourcentage de praticabilité naturiste indiqué par le propriétaire ; ce pourcentage constitue une indication et non une garantie.

Be Nat Home informe les utilisateurs que les avis publiés sur la plateforme font l'objet d'une modération visant à vérifier leur conformité aux présentes CGV-CGU. Cette modération ne consiste pas à supprimer un avis au seul motif qu'il est défavorable. Les avis sont datés et présentés par ordre chronologique, du plus récent au plus ancien, sauf choix différent de l'utilisateur.

12.7 . obligations fiscales et sociales des utilisateurs :

Les utilisateurs sont informés que les échanges, partages ou avantages réalisés par l'intermédiaire de Be Nat Home peuvent, selon leur nature, leur fréquence, leur montant et leur situation personnelle, être soumis à des obligations fiscales et/ou sociales.

Chaque utilisateur est seul responsable de l'identification, de la déclaration et du paiement des éventuels impôts, taxes, cotisations ou contributions sociales liés aux opérations réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme. Il lui appartient de se renseigner auprès des administrations compétentes ou de tout professionnel qualifié afin de déterminer les obligations qui lui sont applicables.

Be Nat Home ne fournit aucun conseil fiscal, social, comptable ou juridique et ne garantit pas l'absence d'obligation déclarative ou de taxation liée à l'utilisation de la Plateforme.

Les utilisateurs peuvent consulter les informations disponibles sur les sites officiels de l'administration.

Lorsque la réglementation l'impose, Be Nat Home pourra recueillir, conserver et transmettre certaines informations relatives aux utilisateurs et aux opérations réalisées par leur intermédiaire, notamment aux administrations compétentes.

Article 13 — Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Be Nat Home s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs et à respecter leurs droits.

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le fonctionnement de la plateforme et ne sont jamais vendues à des tiers.

13.1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme Be Nat Home est :

SARL Terre m@ Culture,

Email : contact@be-nat-home.com

SIRET : 98142944200016

13.2. Données collectées

Be Nat Home collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, date de naissance, photographie ;
- Données de profil : description personnelle, centres d'intérêt, avis et commentaires ;
- Données de logement : adresse, description du logement, photos, équipements, disponibilités ;
- Données de navigation : adresse IP, logs de connexion, pages consultées, historique des réservations ;
- Données de paiement : informations liées à l'adhésion payante (via un prestataire de paiement sécurisé, Be Nat Home ne conserve pas les données bancaires) ;
- Pièces justificatives : copie de la pièce d'identité et justificatif de domicile, exclusivement aux fins de vérification de l'identité et du domicile, de prévention de la fraude et de sécurité de la communauté.

13.3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Données concernées	Base légale
Gestion des comptes et adhésions	Données d'identification, profil	Exécution du contrat (article 6-1-b RGPD)
Mise en relation entre membres	Données de profil, logement, avis	Exécution du contrat (article 6-1-b RGPD)
Gestion des nuitées et du système d'échange	Historique des séjours, comptes de nuitées	Exécution du contrat (article 6-1-b RGPD)

Finalité	Données concernées	Base légale
Modération et sécurité de la plateforme	Logs, signalements, IP	Intérêt légitime (article 6-1-f RGPD)
Modération et sécurité de la plateforme	suivi des erreurs (outil Sentry , hébergé en Allemagne)	Intérêt légitime (article 6-1-f RGPD)
Statistiques, mesure d'audience et amélioration du service	Données de navigation sur le site vitrine, traitées sous forme agrégée et anonyme, sans cookie ni identifiant (outil Plausible, hébergé en France)	Intérêt légitime (article 6-1-f RGPD). Aucun cookie ni traceur soumis au consentement n'est utilisé à cette fin.
Envoi de communications (newsletters, annonces)	Email, préférences de communication	Consentement (article 6-1-a RGPD)
Vérification de l'identité et du domicile, prévention de la fraude, traitement des signalements et sécurité de la communauté	Pièce d'identité, justificatif de domicile, données d'identification, signalements	Intérêt légitime de Be Nat Home et de ses membres (article 6-1-f du RGPD)

13.4. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

Conservation des pièces justificatives avant l'adhésion

Pour rejoindre Be Nat Home, le candidat à l'adhésion transmet une pièce d'identité et un justificatif de domicile. Ces documents servent uniquement à vérifier son identité et son domicile, cette vérification constituant une condition d'accès à la communauté d'échange de logements entre particuliers.

Les pièces justificatives ne sont consultées que par l'administrateur de Be Nat Home et, le cas échéant, par les membres de l'équipe spécialement habilités à vérifier les demandes d'adhésion. Elles ne sont pas visibles par les autres membres et ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité liée à l'intervention de prestataires techniques agissant pour le compte de Be Nat Home, conformément à la réglementation applicable.

Si la demande d'inscription est refusée, notamment parce que les pièces justificatives sont incomplètes, illisibles, non conformes ou ne permettent pas de vérifier les conditions d'accès à la plateforme, les pièces justificatives sont supprimées dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la notification du refus.

Si le candidat ne finalise pas la procédure d'inscription par le paiement de son adhésion, ses pièces justificatives ainsi que les données strictement nécessaires au suivi de sa demande sont supprimées dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de l'abandon ou de l'interruption de la procédure d'inscription.

Si le candidat ne finalise pas son abonnement sans qu'un refus ou un abandon explicite n'ait été enregistré, son dossier et ses pièces justificatives sont supprimés dans un délai maximal de trois (3) mois à compter de leur dépôt.

Lors de l'adhésion, dès la vérification effectuée, la copie des pièces justificatives est supprimée. Be Nat Home ne conserve que la trace du contrôle : date, type de pièce, résultat et personne ayant procédé à la vérification. Cette trace

est conservée pendant la durée de l'adhésion, puis supprimée au plus tard douze (12) mois après la fin du dernier abonnement.

Les durées particulières prévues au présent paragraphe s'appliquent aux pièces justificatives et aux dossiers de demande d'adhésion, sans préjudice des durées de conservation applicables aux autres données personnelles mentionnées ci-dessous.

Autres données personnelles

- Données de compte : durée de l'adhésion + 3 ans après la dernière connexion, lorsque cette conservation est nécessaire à la gestion des demandes, à la défense des droits de Be Nat Home ou au respect des délais de prescription applicables ;
- Données de profil et de logement : durée de l'adhésion + 1 an après la dernière connexion ;
- Historique des séjours et nuitées : 5 ans à compter du séjour ou de l'opération concernée, notamment pour la gestion du système d'échange, la gestion des litiges et le respect des obligations légales ou comptables applicables ;
- Logs de connexion et données de sécurité : 1 an, sauf obligation légale ou nécessité de conservation plus longue en cas d'incident de sécurité, de fraude, de litige ou de procédure contentieuse ;
- Données de paiement : 10 ans lorsqu'elles sont nécessaires au respect des obligations fiscales et comptables applicables, notamment pour les factures et pièces comptables. Les données bancaires complètes sont traitées et conservées par le prestataire de paiement selon ses propres obligations et ne sont pas conservées par Be Nat Home au-delà de ce qui est nécessaire au traitement du paiement, sauf disposition légale contraire ;
- Données de newsletter : jusqu'à la désinscription de l'utilisateur ou 3 ans après le dernier contact, conformément à la réglementation applicable.

Les données personnelles peuvent également être conservées, dans une base d'archivage séparée et avec un accès limité aux personnes habilitées, pendant la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou lorsque la loi impose leur conservation.

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées à des fins statistiques, sauf obligation légale de conservation plus longue ou nécessité de conservation à des fins probatoires.

13.5. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données sont traitées et accéder à ces données ;
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression des données, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- Droit à la limitation : demander la limitation du traitement dans certains cas (ex : données contestées) ;
- Droit à la portabilité : récupérer ses données dans un format structuré et lisible, ou les transmettre à un autre responsable ;
- Droit d'opposition : s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données fondé sur l'intérêt légitime de Be Nat Home ; s'opposer sans avoir à justifier d'aucun motif à tout traitement de ses données à des fins de prospection commerciale ;

- Droit de retirer son consentement : lorsque le traitement repose sur son consentement, retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait ;
- Droit de définir des directives relatives au sort des données après le décès.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent contacter Be Nat Home à l'adresse suivante : contact@be-nat-home.com

Be Nat Home s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois, prolongeable de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande complexe.

En cas de difficulté ou de non-réponse, les utilisateurs peuvent saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>

13.6. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles aux destinataires suivants :

- En interne : l'équipe de Be Nat Home (gérant, modérateurs, support) ;
- Prestataires techniques : hébergement de l'application, de sa base de données et des fichiers (Clever Cloud, France), hébergement du site vitrine (Vercel), paiement (Stripe), envoi des emails (Brevo, France), suivi des erreurs techniques (Sentry, hébergé en Allemagne), carte et localisation des adresses (OpenStreetMap), mesure d'audience du site vitrine (Plausible, hébergé en France)
- Membres de la plateforme : certaines données (profil, photos, description du logement, avis) sont visibles par les autres membres dans le cadre de la mise en relation ;
- Autorités compétentes : en cas d'obligation légale ou de réquisition judiciaire.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers à des fins commerciales.

13.7. Transferts hors Union européenne

Lorsque certains prestataires sont susceptibles de traiter des données en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, Be Nat Home s'assure qu'un mécanisme de transfert approprié est mis en place conformément au RGPD, tel qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, accompagnées, le cas échéant, de mesures de protection complémentaires.

Les informations relatives aux prestataires concernés peuvent être obtenues sur demande à l'adresse contact@be-nat-home.com.

13.8. Sécurité des données

Be Nat Home met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger les données personnelles :

- Chiffrement des échanges entre le navigateur et la plateforme (HTTPS/TLS) ; Suppression des copies de pièces justificatives dès leur vérification ;
- Accès restreint aux données (authentification forte pour l'équipe) ;
- Sauvegardes régulières et sécurisées ;
- Surveillance des logs et détection des accès anormaux.

13.9. Délégué à la protection des données (DPO)

Be Nat Home n'a pas désigné de DPO (au regard de la nature et du volume de ses traitements). Pour toute question relative à la protection des données, les utilisateurs peuvent contacter directement le responsable du traitement à l'adresse suivante : contact@be-nat-home.com

Article 14 — Droit applicable

Les présentes CGV-CGU sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives plus protectrices applicables dans le pays de résidence habituelle du consommateur.

En cas de litige, le membre est invité à adresser une réclamation écrite à Be Nat Home à l'adresse contact@be-nat-home.com afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable dans un délai raisonnable, le membre consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49, rue de Ponthieu, 75008 Paris, <https://www.cm2c.net> — téléphone : 01 89 47 00 14

Tout litige pourra être porté devant les juridictions compétentes selon les règles légales applicables.

Article 15 – Propriété intellectuelle

15.1. Contenu de la plateforme

L'ensemble des éléments composant la plateforme Be Nat Home (textes, logo, interface graphique, base de données, code source, arborescence, fonctionnalités, etc.) est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient exclusivement à la SARL Terre m@ Culture. Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation non autorisée constitue une contrefaçon susceptible de poursuites judiciaires.

15.2. Contenu des membres

Les membres conservent leurs droits de propriété intellectuelle sur les contenus qu'ils publient sur la plateforme Be Nat Home, notamment leurs photographies, descriptions de profil, annonces de logement, avis, commentaires et autres contenus personnels.

En publiant un contenu sur la plateforme, le membre accorde à Be Nat Home une licence non exclusive, gratuite, mondiale et limitée aux besoins du fonctionnement de la plateforme. Cette licence autorise Be Nat Home à héberger, stocker, reproduire, afficher, représenter, diffuser auprès des membres autorisés et adapter techniquement les contenus concernés, notamment pour les rendre compatibles avec les différents supports, formats et fonctionnalités de la plateforme.

Cette licence est accordée pour la durée de mise en ligne du contenu et prend fin pour l'avenir lorsque le membre supprime le contenu concerné ou clôture son compte. Elle ne remet pas en cause les copies de sauvegarde temporairement conservées, les contenus déjà communiqués à d'autres membres dans le cadre normal du service, ni les conservations nécessaires au respect d'une obligation légale, à la sécurité de la plateforme ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les contenus ne peuvent être utilisés par Be Nat Home à des fins de promotion du service en dehors de la plateforme qu'avec l'accord préalable du membre concerné.

Le membre garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la publication des contenus qu'il met en ligne. Il s'engage notamment à respecter les droits d'auteur, le droit à l'image, la vie privée et les droits de toute personne ou tout tiers apparaissant dans ses contenus. Le membre reste responsable des contenus qu'il publie.

Les membres s'interdisent d'utiliser, directement ou par l'intermédiaire de tiers, des outils ou systèmes d'intelligence artificielle pour modifier, transformer ou générer des contenus dérivés à partir des photographies publiées sur la plateforme, notamment les photographies de profil, de logement, d'environnement ou d'animaux (voir article 6 des présentes CGV-CGU).

15.3. Marque

La dénomination « Be Nat Home », ainsi que son logo, sont des marques déposées protégées par le Code de la propriété intellectuelle. Toute utilisation non autorisée de ces signes distinctifs est interdite.

Annexe — Formulaire type de rétractation

À l'attention de : SARL Terre m@ Culture, 6 Les Pignons, 63560 Servant — contact@be-nat-home.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'adhésion au service Be Nat Home.

Commandé / souscrit le :	
Nom du membre :	
Adresse e-mail associée au compte :	
Adresse postale :	
Date :	
Signature (uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier) :	